

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE

Všeobecné podmínky pro spotřebitele

Kupující zasláním objednávky akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží firmou Hyhlan & syn. Další vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, a dále ustanoveními Části čtvrté, Hlavy I, Dílu 4, Oddílu 1 a 2, Pododdílu 1, a dále Hlavy II, Dílu 1, Oddílu 2, Pododdílu 1, 2, a 5 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, dále jen zákon, a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího je podnikatelem tzn. je právnickou nebo fyzickou osobou podnikající v souladu s živnostenským zákonem, nebo jiným zákonem a činí právní úkony při objednání zboží v rámci své podnikatelské činnosti, nebo v rámci svého výkonu povolání.

Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona vzájemné práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím internetového obchodu prodávajícího. Obchodní podmínky jsou platné v tom znění a rozsahu, ve kterém jsou zveřejněny na internetových stránkách www.hyhlan.cz v den odeslání objednávky.

Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a s reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a potvrzuje, že je s ním řádně seznámen.

Kupující a prodávající se dohodli, že pokud není těmito Obchodními podmínkami stanoveno jinak, platí pro obě strany právní ustanovení a obecně platné předpisy platné v České republice. Obchodní podmínky jsou platné od 1.5. 2014 .

Kupní smlouva

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky ze strany prodávajícího, zasláné na elektronickou adresu kupujícího a potvrzením, o přijetí objednávky zasláném prodávajícím kupujícímu. Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody účastníků, nebo na základě zákonných důvodů. Prodávající je oprávněn zrušit kupní smlouvy nebo její část v případě, že zboží se již nevyrábí nebo nedodává, nebo se výrazným způsobem změnila cena výrobce zboží. V případě, že kupující již zaplatil kupní cenu nebo její část, bude mu v takovém případě částka vrácena.

Předmět dodávky a místo plnění

Předmětem smlouvy je dodávka zboží uvedeného v kupní smlouvě – objednávce. Místem plnění se rozumí sklad prodávajícího, kde je zboží předáno dopravci.

Objednávka

Pokud si kupující vybere z nabídky prodávajícího konkrétní produkty a odešlete elektronickou objednávku, popřípadě objednáte zboží telefonicky (identifikační údaje vyplní operátor), potvrzuje se tím závaznost objednávky – návrhu kupní smlouvy. Objednávka musí obsahovat jednoznačnou identifikaci kupujícího. (Jméno či název subjektu, právní formu, adresu, telefonní spojení). U vybraných, zejména cenově náročnějších obchodních případů si prodávající vyhrazuje právo vyžádat autorizaci objednávky kupujícím písemně. Zároveň může prodávající požadovat finanční zálohu po kupujícím. Pokud kupující zálohu či autorizaci odmítne je objednávka považována za neplatnou.

Ceny

Ceny výrobků uvedených na www.hyhlan.cz jsou stanoveny dle aktuálního ceníku společnosti Hyhlan & syn a jsou platné v okamžiku objednání. Veškeré ceny jsou uvedeny v CZK a jsou bez DPH, která se k ceně zboží připočítává.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceníku a to i bez předchozího oznámení.

Dodávka a dodací lhůta

Běžné výrobky budou dodávány během 2 - 3 dnů. Termín dodávky méně běžného zboží bude s kupujícím konzultován telefonicky.

Zboží dodá prodávající prostřednictvím přepravní služby na kupujícím uvedenou adresu v běžné pracovní době.

Kupující provede jeho převzetí, kontrolu a převezme daňový doklad (fakturu)/dodací list. K dodávce je účtováno balné a přepravné a doprava v hodnotě 120,- Kč.

Platba a odstoupení

Platba za zboží objednané prostřednictvím systému www.hyhlan.cz je realizována zejména formou dobírky. Kupující zaplatí smluvní cenu při převzetí dodávky řidiči dopravce. Kupní cena se považuje za uhrazenou pouze v případě uhrazení celé částky řidiči přepravce popř. po připsání na účet společnosti Hyhlan & syn. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy slouží i jako daňový doklad a dodací list.

Pro stálé obchodní partnery je možno dohodnout platbu převodním příkazem s určitou lhůtou splatnosti.

Zákazník má právo ve shodě s ustanovením § 1829 a násl. zákona od kupní smlouvy odstoupit. Poučení o právu odstoupit od smlouvy je uvedeno v nařízení vlády č. 363/2013 Sb. ve lhůtě 14ti dnů od dodání zboží a to i bez udání důvodů. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno v zákonné lhůtě a kupující v něm uvede, že odstupuje od kupní smlouvy s uvedením čísla objednávky, datum kupní smlouvy, datum dodání zboží, případně číslo účtu pro vrácení kupní ceny.

V případě odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě nese zákazník náklady spojené s vrácením předmětu prodeje.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva a povinnosti týkající se vadného plnění ze strany prodávajícího se řídí obecnými právními předpisy zejména ustanoveními §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174 zákona a zákonem na ochranu spotřebitele.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že v době dodání zboží toto nemá vady, má vlastnosti, které si účastníci ujednali, případně které prodávající či výrobce deklaroval, zboží je určeno k účelu ke kterému se obvykle používá a je v požadovaném množství.

Kupující je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě dvaceti čtyř měsíců od dodání zboží

Další práva a povinnosti účastníků jsou upravena v reklamačním řádu, který je součástí těchto obchodních podmínek.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, ve shodě s Nařízením Evropského parlamentu a Rady číslo 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

Kupující uzavřením kupní smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po naplnění kupní smlouvy a to až do doby písemného vyjádření nesouhlasu kupujícího s tímto zpracováním. Kupující souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: osobní jméno a příjmení, adresa bydliště, případně doručovací adresa, elektronická adresa, telefonní číslo a to za účelem uzavření samotné kupní smlouvy, provozování informačního systému webové stránky prodávajícího, vymáhání práv z kupní smlouvy a k marketingovým účelům.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je kupující povinen na základě písemné žádosti kupujícího odstranit ze své databáze-„právo zapomenout“. Osobní údaje kupujícího jsou zabezpečena proti zneužití.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, která bude garantovat, že osobní údaje nebudou zneužity. Kupující výslovně souhlasí, aby jeho osobní údaje byly předány osobě provádějící dodávku zboží-veřejnému přepravci. Jiným osobám osobní údaje předávány nebudou.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Jednotlivé smlouvy jsou po jejich naplnění prodávajícím archivovány a to ve formě elektronické i listinné a jsou přístupné pouze prodávajícímu.

Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen takovou informaci poskytnout. Proávající má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující však náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V případě, že se kupující domnívá, že prodávající, nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se právním pořádkem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, může, s ohledem na účel jejich zpracování požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat aby byl odstraněn závadný stav. Tím není dotčeno právo kupujícího uplatnit „právo zapomenout“.

Záruka, servis a reklamace

Uvedeno v Reklamačním řádu společnosti Hyhlan & syn.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE A PRÁVNICKÉ OSOBY

Všeobecné podmínky pro podnikatele a právnické osoby

Kupující zasláním objednávky akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží firmou Hyhlan & syn. Další vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, a dále ustanoveními Části čtvrté, Hlavy I, Hlavy II, Dílu 1, Oddílu 2, Pododdílu 1, 2, a 5 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, dále jen zákon. Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího je podnikatelem tzn. je právnickou nebo fyzickou osobou podnikající v souladu s živnostenským zákonem, nebo jiným zákonem a činí právní úkony při objednání zboží v rámci své podnikatelské činnosti, nebo v rámci svého výkonu povolání a právnické osoby obecně.

Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona vzájemné práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím internetového obchodu prodávajícího. Obchodní podmínky jsou platné v tom znění a rozsahu, ve kterém jsou zveřejněny na internetových stránkách www.hyhlan.cz v den odeslání objednávky.

Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a s reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a potvrzuje, že je s ním řádně seznámen.

Kupující a prodávající se dohodli, že pokud není těmito Obchodními podmínkami stanoveno jinak, platí pro obě strany právní ustanovení a obecně platné předpisy platné v České republice. Obchodní podmínky jsou platné od 1.8.2018.

Kupní smlouva

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky ze strany prodávajícího, zasláné na elektronickou adresu kupujícího a potvrzením, o přijetí objednávky zasláném prodávajícím kupujícímu. Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody účastníků, nebo na základě zákonných důvodů. Proávající je oprávněn zrušit kupní smlouvy nebo její část v případě, že zboží se již nevyrábí nebo nedodává, nebo se výrazným způsobem změnila cena výrobce zboží. V případě, že kupující již zaplatil kupní cenu nebo její část, bude mu v takovém případě částka vrácena.

Předmět dodávky a místo plnění

Předmětem smlouvy je dodávka zboží uvedeného v kupní smlouvě – objednávce. Místem plnění se rozumí sklad prodávajícího, kde je zboží předáno dopravci.

Objednávka

Pokud si kupující vybere z nabídky prodávajícího konkrétní produkty a odešle elektronickou objednávku, popřípadě objednáte zboží telefonicky (identifikační údaje vyplní operátor), potvrzuje se tím závaznost objednávky – návrhu kupní smlouvy. Objednávka musí obsahovat jednoznačnou identifikaci kupujícího. (Obchodní firmu, nebo název, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, sídlo, právní formu, telefonní spojení). U vybraných, zejména cenově náročnějších obchodních případů si prodávající vyhrazuje právo vyžádat autorizaci objednávky kupujícím písemně. Zároveň může prodávající požadovat finanční zálohu po kupujícím. Pokud kupující zálohu či autorizaci odmítne je objednávka považována za neplatnou.

Ceny

Ceny výrobků uvedených na www.hyhlan.cz jsou stanoveny dle aktuálního ceníku společnosti Hyhlan & syn a jsou platné v okamžiku objednání. Veškeré ceny jsou uvedeny v CZK a jsou bez DPH, která se k ceně zboží připočítává.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceníku a to i bez předchozího oznámení.

Dodávka a dodací lhůta

Běžné výrobky budou dodávány během 2 - 3 dnů. Termín dodávky méně běžného zboží bude s kupujícím konzultován telefonicky.

Zboží dodá prodávající prostřednictvím přepravní služby na kupujícím uvedenou adresu v běžné pracovní době.

Kupující provede jeho převzetí, kontrolu a převezme daňový doklad (fakturu)/dodací list. K dodávce je účtováno balné a přepravné a doprava v hodnotě 120,- Kč.

Platba a odstoupení

Platba za zboží objednané prostřednictvím systému www.hyhlan.cz je realizována zejména formou dobírky. Kupující zaplatí smluvní cenu při převzetí dodávky řidiči dopravce. Kupní cena se považuje za uhrazenou pouze v případě uhrazení celé částky řidiči přepravce popř. po připsání na účet společnosti Hyhlan & syn. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy slouží i jako daňový doklad a dodací list.

Pro stálé obchodní partnery je možno dohodnout platbu převodním příkazem s určitou lhůtou splatnosti.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva a povinnosti týkající se vadného plnění ze strany prodávajícího se řídí obecnými právními předpisy zejména ustanoveními §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174 zákona.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že v době dodání zboží toto nemá vady, má vlastnosti, které si účastníci ujednali, případně které prodávající či výrobce deklaroval, zboží je určeno k účelu ke kterému se obvykle používá a je v požadovaném množství.

Kupující je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě dvaceti čtyř měsíců od dodání zboží

Další práva a povinnosti účastníků jsou upravena v reklamačním řádu, který je součástí těchto obchodních podmínek.

Záruka, servis a reklamace

Uvedeno v Reklamačním řádu společnosti Hyhlan & syn.